

IUCT centra su actividad en tres grandes áreas de actuación: Servicios de I+D+i, proyectos para terceros y servicios de formación para los sectores químico, farmacéutico y afines, ambiental, biológico y alimentario.

El Consejo de Administración de IUCT, S.A. considera que la gestión excelente de todos los procesos y recursos es una palanca imprescindible para la creación de valor para las personas: accionistas, clientes, empleados y los demás grupos de interés de IUCT.

1. Finalidad

El modelo de creación de valor de IUCT y de las sociedades integradas en el grupo Inkemia, se soporta sobre un crecimiento sostenible, equitativo, rentable y comprometido con el riguroso cumplimiento de la legislación vigente, así como con otros compromisos y requisitos voluntarios suscritos.

La Política de calidad persigue contribuir al modelo de crecimiento sostenible del Grupo Inkemia IUCT en el ámbito de la cultura de excelencia y los procedimientos relacionados con la gestión de la calidad.

IUCT apoya y coordina el cumplimiento de esta Política de calidad por todas las sociedades del Grupo a través de la Dirección de Calidad, dependiente del Director General.

2. Principios básicos de actuación

Para la consecución de los objetivos señalados, IUCT y el resto del grupo Inkemia asume y promueve los siguientes principios básicos que deben presidir todas sus actividades en materia de calidad:

- a) Conocer las expectativas de los clientes del Grupo, internos y externos, y de otros grupos de interés, para entregar productos y servicios de su entera satisfacción.
- b) Impulsar las actividades para satisfacer o incluso superar las expectativas de los clientes del Grupo, de sus empleados y de otros grupos de interés.
- c) Potenciar la cultura de la mejora continua y la excelencia en la gestión con el objetivo de incrementar la competitividad y la creación de valor para los accionistas, empleados y otros grupos de interés.
- d) Promover el uso de sistemas de gestión de la calidad en las distintas organizaciones del Grupo.
- e) Fomentar la implicación de los empleados del Grupo por medio del trabajo en equipo, la fluidez informativa, la comunicación interna, la formación y el reconocimiento de los logros.